

Privacyverklaring Dress for Success

Ten grondslag aan onze privacyverklaring liggen de volgende vier uitgangspunten:

1. Wij verzamelen alleen gegevens waartoe we wettelijk verplicht zijn of die nodig zijn voor het goed functioneren van Dress for Success.
2. We verstrekken deze gegevens niet aan derden.
3. Het doel van de verzameling leggen wij duidelijk uit aan onze klanten.
4. Klanten hebben waar mogelijk controle over de gegevens.

Om deze uitgangspunten te waarborgen, hebben we vier criteria opgesteld waaraan onze gegevensverzameling moet voldoen:

1. Hebben we deze gegevens nodig voor het goed functioneren van Dress for Success of zijn we wettelijk verplicht deze te verzamelen en te bewaren?
2. Hebben we dit helder aan onze klanten uitgelegd?
3. Als er geen wettelijke verplichting bestaat, vragen we de klant dan om toestemming voor het verzamelen van deze gegevens?
4. Worden de gegevens veilig opgeslagen?

Pas als alle vragen met 'ja' kunnen worden beantwoord, verzamelen, bewaren en gebruiken wij deze persoonsgegevens.

Hoe hebben we dat uitgewerkt?

Criterium 1.

Welke gegevens gebruiken we? Welke gegevens zijn we wettelijk verplicht om te bewaren?

Zie de tabel.

Criterium 2.

Hebben we dit helder uitgelegd?

Bij het eerste bezoek van een klant aan de winkel nemen we een intakeformulier door en bespreken we welke gegevens worden vastgelegd.

Criterium 3.

Geeft de klant toestemming?

De klant wordt bij het eerste bezoek aan de winkel gevraagd om akkoord te gaan met het vastleggen van de hier beschreven gegevens. De klant heeft inzagerecht en het recht de gegevens die hij heeft verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen.

Criterium 4.

Worden gegevens veilig opgeslagen?

De gegevens worden opgeslagen in een geautomatiseerd systeem dat alleen toegankelijk is met een gebruiker ID en wachtwoord.

- Gebruikers zien en wijzigen alleen gegevens die ze voor hun werk nodig hebben (scheiding in rollen en rechten).
- De betrokken partners (IT leverancier, hosting partner, besturen, medewerkers, vrijwilligers) hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend.
- Rapportages naar instanties buiten Dress for Success bevatten alleen geanonimiseerde gegevens, behoudens rapportage aan de verwijzende instantie dat de klant zich bij Dress for Success heeft aangemeld voor een activiteit.
- Gegevens die naar een klant herleidbaar zijn worden uiterlijk 3 jaar na het laatste contact verwijderd. Dat geldt ook voor de papieren administratie (intake formulieren, foto's).

Gegeven	Waarom?	Verplicht?
Klant		
Naam, adres, woonplaats	Identificatie van de klant	nee
Mail adres, telefoonnummer	Communicatie	nee
Geboortedatum	Klantprofiel	nee
Geslacht	Klantprofiel	nee
Opleidingsniveau	Klantprofiel	nee
Datum werkzoekend	Klantprofiel	nee
Soort uitkering	Klantprofiel	nee
Doel klant	Klantprofiel	nee
Activiteit van de klant (type activiteit, datum)	Ondersteuning werkprocessen	nee
Sollicitatie had succes (J/N, Datum)	Effectiviteit van de winkel	nee
Waardering door de klant (rapportcijfer)	Effectiviteit van de winkel	nee
Verwijzende organisatie		
Naam, email contactpersoon bij de verwijzer	Communicatie	nee
Contactnummer van de klant bij de verwijzer	Communicatie	nee